



招商信诺安心宝意外住院定额给付医疗保险条款阅读指引

本阅读指引帮助您理解条款，保险合同的内容以条款为准。

✓ 您所拥有的重要权益

1. 被保险人可以享受本合同提供的保障。 8.

✓ 您应特别注意的事项

1. 责任免除中任一情形导致被保险人住院，我方不承担给付保险金的责任。 9.
2. 您有如实告知的义务。 19.
3. 请您留意合同中关于保险期间及合同效力终止的条款。 11、12.
4. 被保险人出院之后，请尽快通知我方。 14.
5. 请您留意保险条款中一些重要术语（“意外伤害”、“住院”等的定义和范围）的详细解释。 24.

✓ 条款目录

第一章 关于本保险合同的说明

1. 保险合同构成
2. 投保信息变更
3. 合同内容变更
4. 本合同的有效性
5. 双方遵守本合同的义务
6. 您解除合同的手续及风险

第二章 保障范围及责任免除

7. 投保年龄
8. 保险责任
9. 责任免除

第三章 基本保险金额

10. 基本保险金额

第四章 保险期间

11. 保险期间

第五章 合同效力的终止

12. 合同效力终止

第六章 如何支付保险费

13. 保险费的支付

第七章 索赔

14. 保险事故通知
15. 调查权
16. 保险金申请
17. 保险金给付

18. 其它核定结果

第八章 其他规定

19. 明确说明和如实告知
20. 我方合同解除权的限制
21. 受益人
22. 年龄的计算与错误处理
23. 争议处理
24. 释义

招商信诺安心宝意外住院定额给付医疗保险条款

第一章 关于本保险合同的说明

- 1. 保险合同构成** 本保险合同（以下简称“本合同”）由保险单或其他保险凭证及所附条款、与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、附贴批单、其他书面或电子协议构成。
您方（见 24.1）须一并阅读并核对构成本合同的任何资料，以确保我方所提供的保障是您方所需要的。
- 2. 投保信息变更** 本合同有效期内，如果您方提供给我方（见 24.2）的住址、电话、邮箱等其他投保信息发生了变更，请及时通知我方，以便于我方及时为您改变保险合同上的相关信息。
如果您方未通知我方，我方按本合同注明最后住址、电话、邮箱等发送的通知，均视为已送达您方。
- 3. 合同内容变更** 本合同有效期内，经您我双方协商一致，可以变更本合同的有关内容。
- 4. 本合同的有效性** 本合同必须由我方授权代表签署方为有效。
未经我方的书面批准或批注，本合同的任何变动都将是无效的。非经我方以书面形式加以批准，我方的任何保险代理人、销售代表和服务代表都无权修正或豁免本合同的任何规定。
- 5. 双方遵守本合同的义务** 您方和我方应遵守本保险条款，如果您方未能遵守本保险条款，我方将有权根据本合同及相关法律法规决定是否给付保险金。
- 6. 您解除合同的
手续及风险** 您要求解除本合同的，需提供保险合同及有效身份证件。
本合同解除时未发生保险金给付的，自我们收到完整的解除合同申请之日起效力终止，我们自收到完整的解除合同申请之日起 30 天内向您退还本合同在合同终止之日的**现金价值**（见 24.3）。**本合同解除时已发生保险金给付或已发生本合同约定的保险事故但尚未给付保险金的，我们不退还本合同在合同终止之日的现金价值。本合同解除后发生的保险事故我们不承担保险责任。**
您解除合同会遭受一定损失。

第二章 保障范围及责任免除

- 7. 投保年龄** 年龄为出生满 60 天至 60 周岁身体健康的人均可作为被保险人参加本保险。
- 8. 保险责任** 本合同所提供的保障在世界各地全天 24 小时适用。
在本合同有效期内，我方承担以下保险责任：
如果被保险人由于**意外事故**（见 24.4）而受到身体伤害，并且在该意外事故发生之日起 180 天内因该**意外伤害**（见 24.5）导致**住院**（见 24.6）治疗，我方将按照被保险人的实际**住院天数**（见 24.7）及保险单中载明的本保险项目下的基本保险金额给付住院保险金，即住院保险金=被保险人的实际住院天数×基本保险金额。

住院保险金的给付还须符合以下规定：

- 一、住院保险金给付天数最多 30 天。
- 二、被保险人住院首日必须在本合同有效期内。
- 三、如果被保险人由于意外伤害而住院，在住院期间又需要治疗意外伤害之外的身体损伤或疾病，我方将仅给付因意外伤害而导致的住院保险金。

9. 责任免除

因下列情形之一导致被保险人住院，我方将不承担给付保险金的责任：

- 一、投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- 二、被保险人故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施；被保险人自杀、自我伤害；
- 三、被保险人在精神或行为障碍（见 24.8）期间遭受的意外伤害；
- 四、既往症（24.9）；
- 五、妊娠（含宫外孕）、分娩（含剖腹产）、流产及前述任一情况的并发症；
- 六、牙齿修复、牙齿整形、牙齿治疗及手术；康复治疗；医疗事故（见 24.10）；
- 七、被保险人非遵医嘱使用药物（但按使用说明的规定使用非处方药物不在此限）；
- 八、被保险人醉酒（见 24.11）或受毒品（见 24.12）影响期间遭受的意外伤害；
- 九、椎间盘膨出和突出；
- 十、被保险人在酒后驾驶（见 24.13）期间、无合法有效驾驶证驾驶（见 24.14）期间、或驾驶无有效行驶证（见 24.15）的机动车期间遭受的意外伤害；
- 十一、被保险人进行跳伞、驾驶滑翔机或滑翔伞、潜水（见 24.16）、攀岩（见 24.17）、探险（见 24.18）、武术竞技（见 24.19）、特技表演（见 24.20）、赛马、机索跳（含蹦极）、赛车（见 24.21）等高风险行为；被保险人作为职业运动员参与任何体育竞赛（但乒乓球、羽毛球、网球、台球、游泳、田径、射击、射箭、高尔夫球、保龄球、壁球、排球竞赛除外）；
- 十二、战争、军事冲突、暴乱、武装叛乱；
- 十三、核爆炸、核辐射或核污染。

第三章 基本保险金额

-
10. 基本保险金额 本合同的基本保险金额由您我双方约定并于保险单上载明。

第四章 保险期间

-
11. 保险期间 投保人提出保险申请、我方同意承保，本合同成立。
合同生效日期（见 24.22）在保险单中载明。本合同自该生效日期开始生效。
本合同的保险期间由您我双方约定并在保险单上载明。

第五章 合同效力的终止

-
12. 合同效力终止 本合同在发生下列任一情形时终止：
一、您方或我方按本合同或相关法律法规的规定解除本合同；

- 二、保险单载明的保险期间届满；
- 三、被保险人身故。

第六章 如何支付保险费

13. **保险费的支付** 本合同保险费由您在投保时一次性付清。

第七章 索赔

14. **保险事故通知** 您方或**受益人**（见 24. 23）知道被保险人出院后应当在 10 天内通知我方。如果您方或者受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使**保险事故**（见 24. 24）的性质、原因、损失程度等难以确定的，我方对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我方通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我方确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。
15. **调查权** 您方同意凡被保险人曾接受过治疗或住院或知悉被保险人健康情况的任何医生、**医院**（见 24. 25）（包括但不限于本合同“释义”中所定义的医院）或诊所，以及所有了解被保险人有关情况及其相关资料的个人及机构，均可以将被保险人的健康情况、病状，以及任何住院、治疗、疾病或不适、病历的详细资料提供给我方或我方授权的机构和个人。
我方若认为必要，可要求对被保险人进行体检，您方应当同意，费用由我方支付。在我方认为必要和法律允许的情况下，我方有权要求检验或鉴定，费用由我方支付。
16. **保险金申请** 一、在申领住院保险金时，申请人须填写索赔申请书，并提供下列所有证明和资料原件：
(1) 保险合同；
(2) 被保险人及受益人的身份证明；
(3) 完整的门、急诊病历及出院小结；
(4) 能够提供的与本项保险金申领有关的诊疗资料及其他证明、报告和文件。
二、申领保险金时其他注意事项
委托他人申领保险金时，受托人必须提供本人的有效身份证件及委托人亲笔签名的授权委托书。
保险金作为被保险人遗产时，继承人必须提供可证明其合法继承权的相关权利文件。
受益人或继承人为限制民事行为能力人或无民事行为能力人时，由其合法监护人代其申请领取保险金，该监护人必须提供受益人或继承人为限制民事行为能力人或无民事行为能力人的证明，以及该监护人具有合法监护权的证明。
以上证明或资料不完整的，我方将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。
17. **保险金给付** 我方收到索赔申请和有关证明、资料后，将及时作出核定；情形复杂的，或者保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我方将进行调查核实并在 30 日内作出核定。如我方要求补充提供申请书、有关证明和资料的，前述的 30 日不包括补充提供有关证明和资料的期间。

对属于保险责任的，我方在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

我方未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，我方自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我方在收到索赔申请及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我方最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

18. **其它核定结果** 未发生保险事故，被保险人或者受益人谎称发生了保险事故，向我方提出索赔申请的，我方有权解除合同。
- 您方故意制造保险事故的，我方有权解除合同，不承担给付保险金的责任。保险事故发生后，您方或者受益人以伪造、变造的有关证明、资料或者其他证据，编造虚假的事故原因或者夸大损失程度的，我方对虚报的部分不承担给付保险金的责任。
- 您方或者受益人有以上规定行为之一，致使我方支付保险金或者支出费用的，应当在收到我方相关通知后之日起 30 日内向我方退回或者赔偿。

第八章 其他规定

-
19. **明确说明和如实告知** 订立本合同时，我方应向您方明确说明本合同的内容。
- 订立本合同时，我方就投保人和被保险人的有关情况提出询问，投保人应当如实告知。
- 如果投保人故意或因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我方决定是否同意承保，我方有权解除本合同。**
- 如果投保人故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我方不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。**
- 投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我方不承担给付保险金的责任，但应当无息退还保险费。**
- 我方在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，我方不得解除合同；发生保险事故的，我方承担给付保险金的责任。
20. **我方合同解除权的限制** 前条规定的合同解除权，自我方知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。
21. **受益人** 除另有指定外，本合同的受益人为被保险人本人。
22. **年龄的计算与错误处理** 您在投保时应当如实提供与有效身份证明文件相符的被保险人的出生日期。如果发生错误，则按照下列方式办理：
- (1) 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本保险约定投保年龄限制的，我们有权解除本合同。对于解除本合同的，本合同自解除之日起终止，我们向您退还本合同解除之日的现金价值。对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任。若已给付保险金，则我们有权要求受益人退还已给付的全部保险金。**

(2) 您申报的被保险人年龄不真实,致使您实付保险费少于应付保险费的,我们有权更正并要求您补交保险费。若补交保险费前已发生保险事故,我们在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例折算给付保险金;折算给付的保险金=应给付的保险金×(实付保险费÷应付保险费)。

(3) 您申报的被保险人年龄不真实,致使您实交保险费多于应交保险费的,我们会将多收的保险费无息退还给您。

23. 争议处理 本合同受中华人民共和国法律管辖。
本合同履行过程中,双方发生争议时,可以从下列两种方式中选择一种争议处理方式:
一、因履行本合同发生的争议,由双方协商解决,协商不成的,提交双方共同选择的仲裁机构仲裁;
二、因履行本合同发生的争议,由双方协商解决,协商不成的,依法向人民法院起诉。
24. 释义 在本合同中,下列用语具有如下特定的含义:
- 24.1 您方 指保险单上所显示的投保人和被保险人。
- 24.2 公司、我方 指招商信诺人寿保险有限公司。
- 24.3 现金价值 指保险单所具有的价值,通常体现为解除合同时根据精算原理计算的由我们退还的那部分金额。计算方式为:最近一期所支付的保险费×(1-该保险费所保障的已经过天数/该保险费所保障的期间天数)×(1-15%)。
- 24.4 意外事故 指外来的、突发的、不可预见的、非本意的和非疾病的导致被保险人身体受到伤害或财产遭受损失的客观事件。
- 24.5 意外伤害 指意外事故对被保险人身体的任何部位所造成的伤害,这些伤害是在本合同有效期间由于外部性的、猛烈的和显而易见的手段所造成的,而且其发生不是由于疾病(包括潜在的疾病和机能障碍)所导致,也不是出于当事人的本意。
- 24.6 住院 指被保险人由于遭受意外伤害的发生而遵照医嘱办理入、出院手续,留在医院中占有病床并接受超过24个小时以上的连续治疗,所住之病房为医院住院部正式病房,但不包括在门(急)诊观察室、急诊科病房、康复病房、家庭病床及其他非正式病房的治疗。
- 24.7 住院天数 指被保险人作为住院病人在医院接受连续治疗的期间,每满24小时为一天。被保险人在住院期间请假或外出的,我方将扣减该日的住院天数,并扣除相应保险金。
- 24.8 精神或行为障碍 在世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类(ICD-10)》归属精神和行为障碍(编码F00至F99)的疾病,或根据《中国精神疾病分类方案和诊断标准》(CCDM-3)诊断的精神疾病。

24.9	既往症	即保单生效之前被保险人已患有的或应当知晓的有关疾病。
24.10	医疗事故	指医疗机构及其医护人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。
24.11	醉酒	血液中的酒精含量大于或等于 80mg/100mL。
24.12	毒品	指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
24.13	酒后驾驶	指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
24.14	无合法有效驾驶证驾驶	指下列情形之一：（1）没有取得机动车驾驶证、机动车驾驶证被吊销或者机动车驾驶证被暂扣期间驾驶机动车的；（2）驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；（3）持审验不合格的驾驶证驾驶；（4）持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车；（5）公安机关交通管理部门认定属于没有合法有效驾驶证的其他驾驶行为。
24.15	无有效行驶证	指下列情形之一：（1）机动车未取得有效行驶证；（2）机动车被依法注销登记的；（3）未依法按时进行或通过机动车安全技术检验；（4）公安机关交通管理部门认定属于没有有效行驶证的其他情形。
24.16	潜水	指使用水下辅助呼吸器材（包括但不限于：氧气罐、人工鱼鳃、制氧器）、制氧药物在江、河、溪、湖、海、水库、运河、鱼塘等水域进行的水下活动，但仅使用呼吸管直接从水面以上呼吸空气的浮潜活动除外。
24.17	攀岩	指攀登坠落高度基准面达到2米的悬崖、峭壁、建筑物外墙、冰崖的行为，但在合法经营攀岩运动的以下场所进行攀登的除外：1. 室内悬崖、攀岩墙及其他人造攀登对象；2. 不高于4米的室外悬崖、攀岩墙及其他攀登对象。
24.18	探险	指明知在该恶劣自然环境条件下有失去生命或使身体受到严重伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，包括但不限于：江河漂流（但合法经营的除外），攀登险峻而人迹罕至的山峰（含雪山、冰山），穿越人迹罕至的沙漠、沼泽、山区或原始森林，前往无人定居的海岛，前往政府禁止或已经警示不宜前往的区域。
24.19	武术竞技	指两人或两人以上进行对抗性的柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击、摔跤或使用各种器械的肢体对抗性训练及比赛。
24.20	特技表演	指进行马术、杂技、驯兽等训练及表演，这种行为通常需要专业的训练且具有明显的职业上的伤害风险。

24.21	赛车	指驾驶机动车在合法经营或非法经营的赛车场、赛道进行驾驶、训练或比赛。
24.22	生效日期	指保险单上在“保险合同生效日期”一栏中所显示的年月日。本合同的保障自生效日期开始生效。
24.23	受益人	指享有保险金请求权的人。
24.24	保险事故	指本合同约定的保险责任范围内的事故。
24.25	医院	<p>指任何 2 级及以上公立医院，该种级别是按照国家卫生监督管理部门所颁布的分类标准划分的。本合同所提及的医院还包括香港、澳门、台湾地区医院和国外医院，该医院应该是一种合法成立并按照当地法律营运的机构，其主要业务是在居民住院的基础上接收、护理和治疗病人或伤员，并且拥有诊断和内外科设施，同时还有合格医师及护士驻院提供全天 24 小时治疗和护理服务。<u>本合同中所提及的医院不包括：</u></p> <p><u>一、精神病院，主要治疗精神或心理疾病的机构，以及医院中治疗精神病的部门；</u></p> <p><u>二、养老院、戒毒所或戒酒所；</u></p> <p><u>三、健康水疗或自然治疗诊所，疗养院，或提供护理、康复、恢复治疗的机构。</u></p>